



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
«ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ №8»

УТВЕРЖДЕНО

приказ от «__» _____ 20__ года № ____
Директор _____ Д.В.Бухаров

Положение
об обеспечении доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением
услуг, а также оказании им при этом необходимой помощи

Санкт-Петербург

2017

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об обеспечении доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказании им при этом необходимой помощи (далее - Положение об обеспечении доступности) – локальный акт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения Центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию №8» (далее – Центр), обязательный для исполнения всеми сотрудниками.
- 1.2. Настоящее Положение об обеспечении доступности определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Центра и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Центра.
- 1.3. Настоящее Положение об обеспечении доступности разработано в целях обеспечения всем гражданам – получателям услуг в Центре, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Центром без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Центра.
- 1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами.
- 1.5. Основными задачами по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых учреждением услуг являются:
 - разработка и реализация комплекса мер по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказанию им при этом необходимой помощи сотрудниками Центра;
 - закрепление и разъяснение сотрудникам и контрагентам Центра основных требований доступности объектов и предоставляемых учреждением услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
 - формирование у сотрудников и контрагентов единообразного понимания Положения Центра о необходимости обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
 - закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
 - формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.6. Меры по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, принимаемые в Центре, включают:

- определение подразделений и функциональных обязанностей сотрудников Центра, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- обеспечение проектирования, строительства и приемки с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Центра, в которых осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки с 01 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;
- заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых Центром) положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;
- отражение на официальном сайте Центра информации по обеспечению доступности для инвалидов объектов Центра и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Положении понятия и определения

- 2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).
- 2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).
- 2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4 Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности Центра, направленного на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Деятельность Центра, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Центре осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение;
- права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие

4.1 Все сотрудники Центра должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

4.2 Принципы и требования настоящего Положения распространяются на контрагентов и сотрудников Центра, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Центра, направленного на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью Центра, направленного на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Центра, заместителей директора, руководителей структурных подразделений и сотрудников Центра.

5.1. Директор Центра определяет ключевые направления Положения, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Центре.

5.2. Заместители директора Центра отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляют контроль за реализацией Положения в Центре.

- 5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а также осуществляют контроль за его реализацией в структурных подразделениях.
- 5.4. Сотрудники Центра осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с функциональными обязанностями.
- 5.5. Основные пункты Положения Центра доводятся до сведения всех сотрудников Центра и используются при обучении (инструктаже) сотрудников вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

6. Условия доступности объектов Центра в соответствии с установленными требованиями

- 6.1 Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.
- 6.2 Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления учреждением услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Центра, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.
- 6.3 Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников Центра, в том числе с использованием кресла-коляски.
- 6.4 Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.
- 6.5 Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.
- 6.6 Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.
- 6.7 Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности предоставляемых Центром услуг в соответствии с установленными требованиями

- 7.1. Оказание сотрудниками Центра инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления учреждением услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

- 7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.
- 7.3. Оказание сотрудниками Центра, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
- 7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления учреждением услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности предоставляемых Центром услуг

- 8.1. Оборудование на прилегающих к объекту (объектам) Центра территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.
- 8.2. Содействие со стороны Центра в прохождении медико-социальной экспертизы.
- 8.3. Предоставление инвалидам бесплатно в доступной форме информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления с учетом их стойких расстройств функций организма.
- 8.4. Включение условий доступности предоставляемых учреждением социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.
- 8.5. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Центра, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Центром.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения

- 9.1. Директор Центра, его заместители, руководители структурных подразделений и сотрудники Центра независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействия), нарушающие эти принципы и требования.
- 9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и предоставляемым учреждением услугам относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Документация по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг

- 10.1. Памятка о порядке обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (Приложение 1).
- 10.2. Журнал учета проведения инструктажа сотрудников учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказанием им при этом необходимой помощи (Приложение 2).

10.3. Функциональные обязанности сотрудников учреждения по организации и реализации деятельности по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказанию им необходимой помощи (Локальный акт).

10.4. Программа обучения (инструктажа) сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказанием им при этом необходимой помощи (Локальный акт).

11. Внесение изменений

При выявлении недостаточно эффективных пунктов Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Центра обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.

12. Заключительные положения

12.1. Положение об обеспечении доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказании им при этом необходимой помощи разработано в соответствии с действующим законодательством.

12.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение об обеспечении доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказании им при этом необходимой помощи вносятся по предложению сотрудников, утверждаются директором Центра.

12.3. Положение об обеспечении доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказании им при этом необходимой помощи (дополнения и изменения к нему) вступают в силу с «__» _____ 20__ г.

Памятка о порядке обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

Уважаемые посетители

Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения Центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию №8»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи со стороны сотрудников учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступность для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых учреждением услуг:

- 1) Пандус съемный
- 2) Аппарели съемные
- 3) Тактильная табличка-вывеска с повторным шрифтом Брайля
- 4) Электронное информационное табло

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь переговорным устройством (кнопкой вызова персонала), расположенным на входной калитке или телефоном – вахта - 786-18-05 или канцелярия - 252-49-94.

В здании учреждения Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) Аппарели съемные
- 2) Поручень пристенный прямой

Услуги, которые в случае трудности посещения здания учреждения, оказываются на дому:

- 1) _____
- 2) _____

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте <http://centr8.ru/>):

- 1) _____
- 2) _____

По вопросам обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых учреждением услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственным сотрудникам учреждения:

- Смирнов М.А., заведующий хозяйством, тел. 8-911-149-03-28;
- Груздева Н.В., заместитель директора по УВР, 8-911-911-32-34;
- Варфоломеева Е.А., заместитель директора по УВР, 8-905-360-33-32;
- Глазкова Н.Г., врач-педиатр, 8-967-533-67-79;
- Стрельникова М.М., документовед, 8-921-329-72-52

Приложение 2

Дата инстру ктажа	ФИО инструк тируемо го	Год рожден ия	Должност ь инструк тируемого	Вид инструк тажа (первичн ый, повторн ый), в т.ч. на рабочем месте, внеплано вый	Причина внеплано вого инструкт ажа	ФИО инстру ктиру ющего	Подпись	
							Инструкти - руемого	Инструк ти- Рующег о